



罗伊岚的第七个春运:让回家路更有温度

“姐,您这趟列车是在那边的一号检票口,现在还没有开始检票!要提前15分钟检票,可以先坐着休息下。”“您可以在铁路12306App里申请电子临时身份证,现在电子证明比较方便,扫码就能进站,我来帮您看一下操作步骤。”

临近春节,遵义站熙熙攘攘,年味正浓。上午九点,在候车大厅服务台前,客运员罗伊岚

正耐心为旅客提供帮助。今年28岁的她,从事铁路客运工作已七年。

“我大学一毕业就进入铁路部门工作,之前在贵阳息烽站。因为我是遵义本地人,想离家近一些,就申请调回了遵义。不过在哪里工作,都要认真负责,服务好旅客。”罗伊岚说。

引导旅客、解答疑问、失物招领……罗伊岚的工作平凡而琐

碎。其中,“帮扶特殊重点旅客”已成为她每日最重要的任务之一。符合条件的旅客通过线上或线下渠道向铁路部门提出申请,预约成功后,当天就会有专门工作人员为他们提供全程服务:提前电话确认、在进出站口迎接、协助安检……从进站到上车,从站台到出站,罗伊岚和同事们一路护送,确保行动不便的旅客顺利出行。

“能让需要帮助的人安全、顺利地回家团圆,我心里特别踏实和温暖。”在罗伊岚看来,服务好重点旅客既是本职工作,也是一份沉甸甸的责任。

春运期间,遵义站客流量大幅增加,列车增开41列,罗伊岚和同事们的工作更加繁忙,肩上的责任也更重了。但每当看到候车厅里一张张期盼团圆的笑脸,每当收到旅客的感谢与微

笑,他们就感到一切付出都是值得的。

罗伊岚说:“这几天工作强度虽然大,偶尔也会遇到不顺心的事,但我会自我调节,想着要把每一天的工作做好,更好地帮助旅客解决问题,让他们平安、舒心地出行。心态平和了,工作也更顺畅,对自己、对旅客都好。”

(全媒记者 郑海海 见习记者 付尧尧)

火红辣椒带来红火生活

——汇川区“辣椒嫂”晏启丽创业记

腊月十七,年关将近,正值汇川区高坪街道赶集日,四面八方的人们聚集在这里售卖山货、置办年货。来自高坪街道海龙屯村的村民晏启丽——人称“辣椒嫂”,正忙着推介自家的辣椒。

晏启丽曾小规模种植辣椒多年,自2013年起,她将目光转向辣椒购销。当时,海龙屯村的通组路况不佳,村里种椒的又以老年

人居多,辣椒销售运输颇为不便。晏启丽便开始进村收购辣椒,集中运往遵义批发市场销售,既增加了自身收入,也帮乡亲们解决了卖椒难题。

持续经营6年后,在朋友建议下,晏启丽开始扩大辣椒种植规模。2019年,她种植辣椒480亩,并成立辣椒种植专业合作社,生产的辣椒品种也逐渐丰富起来。

规模扩大后,她意识到品牌建设的重要性。随着自媒体迅速发展,晏启丽萌生了新想法:创建自己的品牌,借助网络平台扩大宣传。

有了平台,如何吸引关注?她不断在互联网上学习案例。她穿上花棉袄,肩挑竹箩,走遍遵义的大街小巷,一边吆喝卖辣椒,一边拍摄短视频。

2022年,晏启丽以“辣椒嫂”

为名在互联网平台开通直播;同年,她申请注册了“辣椒嫂”商标。

有了品牌加持,晏启丽的辣椒事业迈上新台阶。她的宣传平台不再局限于网络,还收到越来越多展销会的邀请,得以跟随优秀企业走向全国各地参展。

“参加展会,我看中的不是现场卖出多少辣椒,而是希望通过这个平台进一步扩大品牌影响

力,让更多人知道咱们遵义辣椒品质优良。”晏启丽坦言。

在遵义大力发展辣椒产业的背景下,晏启丽的小目标正一个个实现。2025年,她的辣椒加工厂落户汇川区工业园区,1300多平方米的厂房为她提供了更广阔的发展空间。

(全媒记者 涂林念 汇川融媒记者 陆云峰)

男子不慎跌入电梯井 遵义消防成功救援

本报讯(齐涛 梁荣强 全媒记者 王鸿)2月1日11时43分,遵义市消防救援支队指挥中心接到群众报警求助,仁怀市盐津街道姜家寨有1名男子不慎坠落电梯井口底部,急需救援。接到报警后,当地消防救援站人员立即赶赴现场救援。

救援人员抵达现场后观察发现,该电梯井道为方形结构,井深约6米,且井内光线较暗。通过喊话得知,被困男子意识清醒,能够准确说自己身体受伤情况。据了解,该电梯井为他人自建房未完工的电梯井,男子饮酒后行至电梯井口附近,由于光线昏暗不慎坠入井底。

了解情况后,救援人员先将二节拉梯下放至电梯井底,由两名经验丰富的救援人员佩戴好个人防护装备,携带担架、安全腰带

等装备器材进入井底。由于被困男子身形较为健硕,且井口附近缺乏可靠的绳索固定点,井内空间也相对狭窄,给救援带来了一定困难。

随后,救援人员决定利用电梯井底部一侧的水泥墙体着手施救。在为被困男子做好防护的前提下,救援人员利用电钻和铁锤在墙体下部开辟出一个长约70厘米、高约5厘米的生命通道。现场医护人员下至井底,对被困人员伤情进行初步检查,确诊被困男子身上有几处骨折,无生命危险。

随后,救援人员协助医护人员使用医用绑带,将被困人员固定在担架上。固定完成后,众人合力通过新开辟的通道,将被困男子抬出电梯井。50分钟后,被困男子被成功救出,并移交现场医护人员送往医院进一步救治。



2月7日,遵义动物园焕新开园。升级后的园区引进多种明星动物与特色物种,涵盖珍稀灵长类动物、大型草食动物、猛兽类及本土代表性动物。通过优化游览体验,园区致力于打造集观赏、科普与休闲于一体的生态新空间。图为游客在园内参观。

(见习记者 李沛凝 摄)

社会主义核心价值观
富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

文明遵义

文明从细节做起 遵义因您而美丽

文明让生活更美好

中共遵义市委宣传部 遵义市精神文明建设办公室 宣